

# CARTA DEI SERVIZI





## INDICE

1 Premessa	pag. 4
2 L'istituto, gli obiettivi, la struttura	pag. 5
3 L'organizzazione	pag. 7
4 Come raggiungerci	pag. 9
5 Prestazioni ambulatoriali	pag. 10
6 Ricoveri	pag. 11
7 Servizi complementari	pag. 13
8 Raggruppamento medico	pag. 15
9 Servizi Ambulatoriali Specialistici	pag. 25
10 Modalità di Ricovero	pag. 38
11 Ufficio Relazioni con il Pubblico	pag. 39
12 Numeri Utili	pag. 40

## PREMESSA

Questa “Carta dei Servizi” è essenzialmente volta alla tutela dei diritti degli utenti dell’ **ISTITUTO ORTOPEDICO “VILLA SALUS” I. GALATIOTO** e costituisce un importante strumento di controllo da parte del cittadino sulle modalità per l’utilizzazione dei servizi offerti, sugli standard di qualità assicurati, sulla completezza dell’informazione.

Essa illustra, altresì, gli organismi interni alla casa di cura preposti alla tutela del malato e le procedure per la presentazione di reclami contro gli atti o i comportamenti che possano negare o limitare la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria da parte dei cittadini assicurando, così, la trasparenza e l’efficacia delle attività connesse con la diagnosi e la cura.

Ai cittadini utenti chiediamo di collaborare, anche attraverso la compilazione dei questionari che vengono distribuiti, con il Personale medico, paramedico, ausiliario ed amministrativo che qui lavora, per consentirci di offrire una ” medicina a misura d’uomo”, frutto di diversi e coordinati impegni sanitari ed amministrativi.

In sintesi, l’obiettivo che ci proponiamo con questo documento è quello di coinvolgere direttamente il cittadino utente nella gestione della propria salute attraverso la conoscenza, la scelta, la verifica.

L’AMMINISTRATORE Delegato

## L'Istituto

L'Istituto ortopedico **Villa Salus I. Galatioto** è costituito da un Raggruppamento Chirurgico e da uno di Medicina per un totale di **190 posti letto convenzionati**; al suo interno sono presenti Servizi Specialistici e Ambulatoriali ad uso dei pazienti ricoverati e anche per gli esterni convenzionati con il S.S.N.

“Villa Salus” si trova a Melilli, nella Contrada Spalla, in una posizione facilmente raggiungibile sia dall'autostrada che dalla strada provinciale per Siracusa.

L'Istituto è accreditato dall'Assessorato Regionale alla Sanità con Decreto dell'8 agosto 2008 e pubblicato in Supplemento ordinario della Gazzetta Ufficiale della regione Siciliana n. 40 del 29.08.2008.

## Gli obiettivi

Scopo istituzionale dell'Istituto ortopedico **Villa Salus I. Galatioto** è quello di realizzare ed erogare servizi e prestazioni di diagnosi e cura sia in regime di ricovero, in regime di Day Hospital, Day Surgery e Day Service.

Gli obiettivi che s'impegna a perseguire sono:

- **partecipare** al miglioramento della qualità dei servizi che la Sanità offre ai cittadini, fornendo il massimo della sicurezza nell'esercizio delle attività, nella esecuzione dei trattamenti diagnostici e nella vigilanza sui malati;
- **ridurre** il tempo di attesa per la fruizione delle prestazioni in condizioni ambientali idonee, al fine di evitare qualsiasi motivo di spersonalizzazione dovuto al trattamento durante il ricovero;
- **potenziare** i mezzi d'informazione a favore dell'utente;
- **offrire** prestazioni diagnostiche e terapeutiche all'avanguardia, assicurando la disponibilità dei mezzi necessari al medico che assume la responsabilità della diagnosi e della terapia;
- **migliorare** gli standard sanitari e alberghieri;
- **prevenire** e gestire i rischi sul paziente.

## Struttura

La struttura della Casa di Cura è costituita da due padiglioni A e B su tre livelli: piano -1, piano Terra e Primo piano.

La Casa di Cura è impegnata costantemente nella eliminazione delle barriere architettoniche nei confronti dei portatori di handicap, adeguando la struttura alle prescrizioni contenute nel Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici n. 236 del 14 giugno 1989 e assicurando la disponibilità ad assumersi l'onere di ulteriori miglioramenti qualora le disposizioni di legge o le esigenze dei portatori di handicap lo richiedessero.



PADIGLIONE "A"	
Piano -1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocco Operatorio: 4 sale operatorie con gli ambienti accessori relativi</li> <li>• Sala per Terapia Intensiva – 6 P.L.</li> <li>• Sala per Terapia Sub Intensiva – 6 P.L.</li> <li>• Segreteria amministrativa</li> <li>Pagamento Ticket</li> <li>• Ambulatori medici: Neurochirurgia – Ortopedia + Sala gessi – Oculistica – Neurologia - Chirurgia</li> <li>• Diagnostica per Immagini: Ecografia – Mammografia – RX – TAC - RMN</li> <li>• Aula didattica</li> <li>• Camera mortuaria</li> </ul>
Piano Terra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparto di degenza di Chirurgia Generale – 15P.L.</li> <li>• Reparto di cardiologia-8 PL.</li> <li>• Reparto di degenza di Chirurgia Vascolare – 15P.L.</li> <li>• Reparto di degenza di Neurochirurgia – 15 P.L.</li> <li>• Reparto di degenza di Medicina Generale – 23 P.L.</li> <li>• reparto di urologia -12 pl</li> <li>• Endoscopia digestiva</li> <li>• Ambulatorio medico di Cardiologia</li> <li>• Sala prelievi</li> <li>• Accettazione medica ed amministrativa</li> <li>• Zona uffici</li> <li>• Centralino</li> <li>• Zona Bar</li> </ul>
Piano Primo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparto di degenza di Riabilitazione – 34P.L.</li> <li>• Reparto di degenza di Ortopedia e Traumatologia – 50 P.L.</li> <li>• Cappella</li> </ul>
PADIGLIONE "B"	
Piano -1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorio Analisi Chimico – Cliniche</li> <li>• Ufficio Tecnico</li> <li>• Magazzino Centrale + Farmacia</li> <li>• Spogliatoi</li> </ul>
Piano Terra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparto di urologia-12pl.</li> <li>• Fisiokinesiterapia</li> </ul>
Piano Primo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparto di degenza di Chirurgia Plastica – 6 P.L.</li> </ul>

## L'organizzazione

L'erogazione delle prestazioni sanitarie è assicurata da una struttura organizzativa costituita da:

- Direttore Sanitario
- Vice Direttore Sanitario
- Responsabili di Raggruppamento
- Responsabili di Unità Funzionale
- Medici di Reparto
- Medici responsabili dei servizi specialistici
- Capo sala
- Infermieri
- OSS Operatori Socio Sanitari
- OSA Operatori Socio Assistenziali
- Impiegati amministrativi

La qualità delle prestazioni offerte è garantita da un Sistema di Qualità rispondente alle linee guida della norma ISO 9004: 2009 ed alle prescrizioni della norma ISO 9001:2015, in base alle quali gli Enti accreditati rilasciano la certificazione valida in campo nazionale ed internazionale.



.....

**DIREZIONE  
GENERALE**

**RAGGRUPPAMENTO  
MEDICO**

Medicina posti letto 23
Terapia Intensiva Posti letto 6
Terapia sub intensiva Posti letto 6
Riabilitazione Posti letto 34 Cardiologia posti letto 8

**RAGGRUPPAMENTO  
CHIRURGICO**

Chirurgia Generale Posti letto 15
Chirurgia Plastica Posti letto 6
Chirurgia Vascolare Posti letto 15
Ortopedia Posti letto 50
Neurochirurgia Posti letto 15

**SERVIZI  
SPECIALISTICI**

Guardia Medica Specialistica
Diagnosi per Immagini
Fisioterapia
Labor. Analisi Chimico-Cliniche
Ortopedia
Cardiologia
Medicina
Amb. U.F. accreditate
Neurofisiologia con esami elettromiografici e potenziali evocati





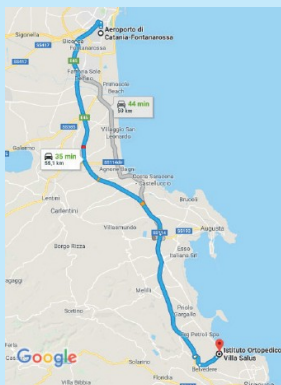
## Come raggiungerci

La Casa di Cura è ubicata in Contrada Spalla a Melilli – Siracusa - Parco Commerciale Belvedere Siracusa Nord (Auchan, Bricocenter, Decathlon, MediaWorld).



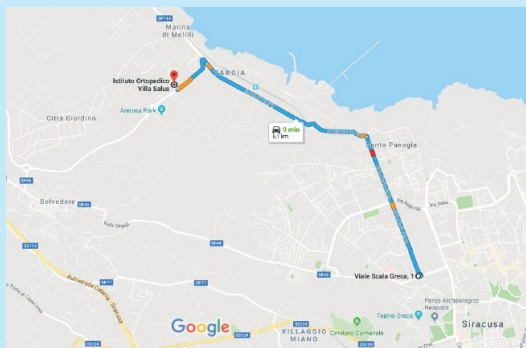
In auto **per chi proviene dalla città di Catania** percorrendo la s.s. n.114 CT/SR, con uscita SR Nord (Belvedere):

- guidare in direzione di Contrada Spalla, Isab – Erg, Parco Commerciale Belvedere Siracusa Nord (Auchan, Bricocenter, Decathlon, MediaWorld)
- alla prima rotonda, prendere la 2<sup>a</sup> uscita
- alla seconda rotonda prendere la 2<sup>a</sup> uscita e prendere Contrada Spalla
- la casa di cura è sulla sinistra



In auto **per chi proviene dalla città di Siracusa** uscendo dalla città da viale Scala Greca:

- all'ultima rotonda di viale Scala Greca prendere la 2<sup>a</sup> uscita e prendere Contrada Targia
- alla successiva rotonda prendere la 3<sup>a</sup> uscita e proseguire in direzione di Contrada Spalla, Isab – Erg
- alla successiva rotonda, superata Contrada Targia, prendere la 2<sup>a</sup> uscita, in direzione Parco Commerciale Belvedere Siracusa Nord (Auchan, Bricocenter, Decathlon, MediaWorld) e prendere Contrada Spalla
- la casa di cura è sulla destra



## Prestazioni ambulatoriali

L'ISTITUTO ORTOPEDICO "VILLA SALUS" I. GALATIOTO fornisce le seguenti prestazioni ambulatoriali, oltre che ai ricoverati, anche a pazienti esterni.

L'accesso ad alcune delle prestazioni ambulatoriali può essere effettuato in regime di accreditamento con il S.S.N., previo il pagamento di un ticket, se non si è in possesso di un personale codice di esenzione:

Prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.N.
R.M.N. (Risonanza Magnetica Nucleare)
Radiologia diagnostica
T.A.C. (Tomografia assiale computerizzata - TAC Spirale)
Terapia fisica
Visite Ortopediche
Visite Fisiatriche

Queste prestazioni ambulatoriali sono, invece, accessibili solo a pagamento:

Prestazioni "non convenzionate" con il S.S.N.
Cardiologia
Amb. di Chirurgia Generale
Amb. di Chirurgia Vascolare
Amb. di Oculistica
Amb. di urologia
Amb. di Neurochirurgia
Amb. di Medicina Interna
Amb. di Diabetologia
Amb. di Endocrinologia
Amb. di Neurologia e Neurofisiopatologia
Amb. Malattie dell'apparato digerente
Amb. Di urologia
Endoscopia digestiva
Analisi Chimico - Cliniche
Medicina Legale

Per usufruire delle prestazioni ambulatoriali è necessario effettuare la prenotazione telefonando al numero **0931/761780**, **agli orari di prenotazione riportati nella seguente tabella** o presentandosi in casa di cura presso gli uffici di segreteria dell'accettazione amministrati-



va, dal Lunedì al Venerdì, dalle 10:00 alle 16:00.

## Ricoveri

L'ISTITUTO ORTOPEDICO "VILLA SALUS" I. GALATIOTO fornisce i seguenti ricoveri in regime di accreditamento con il S.S.N.:

- **Medicina Generale**
- **Terapia Intensiva**
- **Terapia sub intensiva**
- **Riabilitazione**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia Plastica**
- **Chirurgia Vascolare**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Neurochirurgia**
- **Oculistica**
- **cardiologia**
- **urologia**

Le prestazioni "convenzionate" sono, totalmente, a carico del Servizio Sanitario Nazionale, ad eccezione dei ricoveri in Day service, per i quali è richiesto il pagamento di un ticket.

Il paziente, per sua libera scelta, può decidere di non usufruire del S.S.N. con spese a proprio carico oppure accedendo alle convenzioni fra la Casa di Cura ed Enti Assicurativi.

I ricoveri avvengono in regime di accreditamento con il SSN su proposta del medico di famiglia a seguito di indicazione di un medico specialista.

A seconda del trattamento chirurgico e/o diagnostico o terapeutico da effettuare, il ricovero può essere:

- **Ordinario** – può comportare diversi giorni di degenza
- **Day hospital** – prevede la permanenza del paziente in clinica per un massimo di 12 ore ma con la possibilità di diversi accessi durante l'anno
- **Day surgery** – trattamento legato ai trattamenti chirurgici per i quali la legge prevede al massimo il pernottamento di un giorno e dimissione entro le 9:00 del giorno successivo
- **Day service** – da un punto di vista organizzativo si colloca tra il day hospital ed il livello ambulatoriale, è finalizzato alla cura e diagnosi di alcune specifiche patologie assicurandone i trattamenti terapeutici nel rispetto dei percorsi assistenziali predefiniti (per tale tipo di ricovero è previsto il pagamento di un Ticket per i pazienti non esenti)

Prenotazione e accettazione

L'accettazione di un ricovero avviene di norma dalle ore 7:00 del mattino, previa presentazione della richiesta di ricovero, di un documento di identità e della tessera sanitaria; contestualmente l'utente viene informato sul trattamento dei dati personali, secondo il D.Lgs. 196/2003 sulla privacy, e sottoscrive il relativo documento di "consenso informato".



Per i ricoveri in regime di accreditamento con il SSN e per l'utilizzazione di tutti i servizi che si rendono necessari durante la degenza non è dovuto il pagamento di alcuna somma e di ciò viene data informativa specifica a parte, sottoscritta dal paziente per presa visione.

Il servizio di accettazione è costantemente in contatto con i medici di reparto sui posti letto resisi disponibili a seguito di dimissioni di ricoverati; l'addetto all'accettazione provvede ad informare i cittadini utenti prenotati, seguendo rigorosamente l'ordine cronologico di prenotazione. I ricoveri ordinari richiedono un tempo medio di attesa di 5 giorni.

## Degenza

Al momento del ricovero il paziente viene visitato da un medico di reparto o dal medico di accettazione medica che formula le prime prescrizioni diagnostiche e/o terapeutiche e le riporta sulla cartella clinica.

L'informazione al cittadino utente sull'andamento del trattamento e sulle necessità di indagini diagnostiche è assicurata in termini di tempestività e completezza dal Personale Medico; la Casa di Cura adotta, infatti, il sistema del "consenso informato", richiedendo la firma del paziente, o in caso di impedimento di quest'ultimo da un suo familiare autorizzato, su un apposito modulo che viene inserito nella cartella clinica per garantire che agli interessati siano pervenute tutte le necessarie informazioni sulle indagini diagnostiche e sui trattamenti necessari.

La Direzione Sanitaria è a disposizione dei degenti e dei familiari dei degenti durante le ore di servizio in struttura dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00.

Durante la giornata l'assistito è sottoposto a visite mediche, usufruisce dell'assistenza di ogni tipo e di ogni atto e procedura diagnostica, terapeutica e riabilitativa, necessaria alla risoluzione dei problemi di salute.

Le attività sono approssimativamente scandite secondo i tempi sotto indicati:

Orario	Attività
7:00	Inizio attività sanitaria
7:30	Colazione
7:00 – 8:30	Rifacimento letti e pulizia
09:30 – 10:30	Visite Mediche
12:30	Pranzo
13:00 – 14:00	Ricevimento visite
16:00 – 17:00	Visite Mediche
17:30	Cena
18:00 – 20:00	Ricevimento visite
21:00	Riposo

I bambini al di sotto dei 12 anni non sono ammessi come visitatori.



## Dimissione

Alla dimissione, la cui data viene comunicata con sufficiente anticipo, il cittadino utente riceve una relazione da consegnare al proprio medico curante, nella quale sono indicate la diagnosi definitiva, le cure eseguite ed eventuali proposte di follow-up e di prevenzione secondaria destinate a garantire continuità sul piano assistenziale con il Medico di Famiglia e con le altre strutture assistenziali; unitamente alla relazione viene compilata la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO), redatta secondo lo schema predisposto dall'Assessorato Regionale alla Sanità.

## Servizi complementari

L'ISTITUTO ORTOPEDICO "VILLA SALUS" I. GALATIOTO dispone di una serie di servizi complementari a supporto dell'attività sanitaria.

I pasti serviti sono:

- la prima colazione alle 7:30
- il pranzo alle 12:30
- la cena alle 17:30

L'igiene degli alimenti, degli ambienti e del personale di cucina è garantita dal rispetto delle prescrizioni stabilite con il Decreto legislativo n. 193/2007, della circolare dell'Assessorato Sanità della Regione Siciliana n. 866 del 17.4.1996 e della circolare del Ministero della Sanità n. 1 del 26.01.98.

### Servizi religiosi

Al primo piano del padiglione A, è situata una Cappella nella quale vengono celebrate le messe in occasione di festività religiose.

### Alloggi nelle vicinanze

In contrada Spalla, nelle vicinanze della casa di cura, esistono confortevoli strutture alberghiere dove i parenti dei nostri clienti possono trovare un comodo alloggio:

Hotel Pegaso - 96100 Siracusa (SR) – Contrada Spalla - tel: 0931 761732

### Distributori automatici

Al piano terra, vicino all'ascensore sono presenti alcuni distributori automatici con bevande calde, merende, brioches, acqua minerale e bibite varie.



## Trasporti in ambulanza

Il trasporto con ambulanza da e per il domicilio del paziente può essere fornito dalle seguenti organizzazioni convenzionate con la Casa di Cura:

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	<b>Città</b>	<b>Telefono</b>
Misericordiosa Siracusa onlus	Via Agostino Scilla, 23-25	96100	Siracusa	333/9665583 Tel/Fax 0931/454295

## Addestramento e formazione

La Casa di Cura dispone di un'aula conferenze adeguatamente attrezzata e capace di ospitare fino a 70 posti a sedere. L'aula conferenze oltre che per corsi interni di formazione e addestramento è sede di periodici incontri su materie attinenti le specialità attive.





## **Raggruppamento Medico**

- Reparto di Medicina Generale (Dott. Giuseppe Cascone)
- Reparto di Terapia intensiva (Dott. Aiello)
- Reparto di Terapia sub intensiva (Dott. Salvatore Calafiore)
- Reparto di Riabilitazione e FKT (Dott. troja )

## **Reparto di Medicina Generale**

Il reparto di Medicina Generale offre possibilità di ricovero sia in regime ordinario che in Day Hospital, per la diagnosi e cura delle seguenti patologie:

### *Neurologia*

- Cerebrovasculopatie acute e croniche
- Malattie degenerative neurologiche
- Malattia di Parkinson
- Parkinsonismi secondari
- Sclerosi laterale amiotrofica
- Atrofie cerebrali e cerebellari
- Demenze
- Malattie demielinizzanti
- Cefalee
- Polineuropatie ed altri disturbi del sistema nervoso periferico
- Miastenia gravis
- Epilessia
- Vertigini di natura centrale
- Malattie neuromuscolari
- Disturbi d'ansia e del tono dell'umore
- Trattamento della spasticità
- Infiltrazioni periradicolarie TAC-guidate antalgiche

### *Medicina interna*

- cardiache croniche (scompenso cardiaco)
- del metabolismo (diabete, tireopatie)
- gastroenterologiche
- polmonari (polmonite, pleurite, interstiziopatie, insufficienza respiratoria)
- infettive
- epatiche (cirrosi)
- malattie autoimmuni riacutizzate
- neurologiche acute e croniche (ictus, TIA, neuropatie centrali e periferiche)
- vasculopatie acute e croniche



È presente inoltre un servizio di Day-hospital per la diagnosi, il monitoraggio e/o la cura di patologie non acute. Si eseguono DH per la diagnostica di tireopatie con possibilità di eseguire agoaspirato di noduli tiroidei, biopsie del midollo osseo per patologie ematologiche, accertamenti

diagnostici per le complicanze del Diabete Mellito, esami strumentali per la diagnosi ed il monitoraggio delle artropatie croniche.

Si eseguono DH per terapia marziale endovena e terapia immunosoppressiva.

Sono infine presenti ambulatori in regime libero-professionale di Medicina Interna, Endocrinologia e Diabetologia, Neurologia, Gastroenterologia.

***Equipe:***

*Resp.le U.F. di Medicina Generale*

Dott. Giuseppe Cascone, Medicina Interna – Angiologia - Cardiologia

Dott.ssa Daniela Galati, audiometria

Dott.ssa Valentina Capiello, Endocrinologia

*Coord.infermieristico*

Maria Mezio

Reparto di Terapia Intensiva e Terapia Sub Intensiva

I reparti di Terapia Intensiva e Sub Intensiva dispongono di 6 posti letto ciascuno. Qui vengono accolti i pazienti dopo gli interventi chirurgici e dai reparti quando necessitano di una assistenza intensiva.

***Equipe:***

Dott. S. Aiello

Dott. P. Calafiore

Reparto di Riabilitazione

Il reparto di Riabilitazione è uno dei reparti che da sempre è presente nella struttura, dispone di 34 posti letto, di cui 5 utilizzati in day hospital ed è associato al servizio di fisiokinesiterapia.

In qualità di struttura di riabilitazione per post-acuti può prendere in carico pazienti che dopo un evento acuto presentano disabilità *"modificabili dal trattamento riabilitativo stesso"* per poi tornare nel proprio ambiente o trasferirsi in altri livelli di intervento riabilitativo (ambulatori domiciliari).



I campi di interesse specialistico riabilitativo sono quelli delle patologie neurologiche, neurochirurgiche e di chirurgia ortopedica.

L'equipe riabilitativa, costituita da medici specialisti in riabilitazione, fisioterapisti ed infermieri si avvale di consulenze specialistiche di medicina interna, neurologia e chirurgia.

La procedura di accesso alla struttura si può attuare:

- per trasferimento da altri reparti della stessa casa di cura
- per trasferimento da altre unità operative ospedaliere
- su proposta di ricovero da parte del medico curante

Ha rappresentato e rappresenta tutt'ora, il naturale completamento del percorso di cura dei pazienti che afferiscono all'istituto.

L'attività del reparto si inserisce all'interno di quella rete di strutture che operano in maniera fortemente integrata con il territorio, atte a garantire un percorso di cura e recupero delle funzioni e delle menomazioni, che vede nella persona affetta da disabilità non più il paziente in un'ottica meramente sanitaria, ma la persona, in accordo con quanto stabilito dalla recente Conferenza di Madrid, dalle Linee Guida Nazionali per la Riabilitazione e dalla nuova classificazione della patologia della I.C.F.

Il reparto quindi rientra fra i presidi territoriali di riabilitazione con posti letto di riabilitazione intensiva.

L'integrazione fra le strutture territoriali per acuti e quelle di riabilitazione e ambulatoriale è quindi garantita, in modo che il processo di cure sia adeguatamente seguito in un continuum temporale integrato.

Il percorso riabilitativo sviluppato in reparto, origina da una valutazione multi-dimensionale e multi-professionale che considera non solo i bisogni clinici, ma anche quelli assistenziali e sociali, definendo all'interno del progetto riabilitativo, le necessità, le modalità di erogazione delle singole prestazioni, gli obiettivi attesi, la dimissibilità e le modalità di affido alle strutture territoriali.

I pazienti ammissibili al reparto sono:

- soggetti affetti da disabilità conseguenti a patologie per le quali sussistono condizioni di modificabilità riabilitativa intrinseca in presenza di instabilità clinica e che quindi richiedono:
- un monitoraggio medico/infermieristico delle condizioni cliniche;
- la presa in carico globale del paziente;
- l'esecuzione di valutazioni multifunzionali;
- un programma riabilitativo personalizzato;
- la messa in atto di un progetto riabilitativo

Per ogni accesso è prevista:

- la redazione di un progetto riabilitativo individuale
- la redazione di un programma riabilitativo individuale

Il *progetto riabilitativo* individua le menomazioni, gli obiettivi a breve e medio termine, le azioni da mettere in atto finalizzate alla presa in carico globale del paziente sia di natura medico-clinica che assistenziale.



Il *programma riabilitativo* definisce le aree di intervento specifiche, gli obiettivi a breve termine,

i tempi e le modalità di erogazione delle singole prestazioni, la verifica e gli operatori coinvolti.

Le attività di riabilitazione che il reparto svolge riguardano:

- la riabilitazione post-chirurgica ortopedica sia post-traumatica che di elezione
- la riabilitazione post-chirurgica ortopedica post-protesi
- la riabilitazione post-chirurgica della colonna
- la riabilitazione neurologica post-ictale.

***Equipe:***

*Resp.le U.F. di Riabilitazione*

Dott.A. N. Gibellino, Medicina fisica e riabilitativa

Dott. C. Mendola, Fisiatria

Dott. S.Binetti,Fisiastra

Dott. E.Valvo, internista

Coord.infermieristico

Sig.ra Mascaro Caterina

**Raggruppamento Chirurgico**

- Reparto di Ortopedia e Traumatologia (Dott.Lombardo Emanuele)
- Reparto di Chirurgia Generale (Dott. Marco Marino)
- Reparto di Chirurgia Vascolare (Dott. Luciano Leone)
- Reparto di Neurochirurgia (Dott. Natale Francaviglia)
- Reparto di Oculistica con microchirurgia oculare (Dott. C.Buccheri)

Reparto di Ortopedia e Traumatologia

Il Reparto di Ortopedia e Traumatologia, istituito nel 1961 dal fondatore della casa di cura, è storicamente il primo.

Il servizio dispone di 45 posti letto per ricoveri ordinari e di 5 posti letto per ricoveri Day hospital, Day surgery e Day service.

L'attività svolta presso il reparto è di tipo diagnostico-clinico e di chirurgia elettiva e di urgenza.

***Chirurgia elettiva***

- Patologia della spalla:
  - Lesione della cuffia dei rotatori
  - Protesizzazione
  - Interventi su esiti di lussazione di spalla sia in artroscopia che in "open"
  - Interventi di chirurgia protesica con sistema robotico
- Patologia del ginocchio



- Lesioni meniscali, legamenti crociati, lesioni cartilaginee “in artroscopia”
- **Protesizzazione con chirurgia robotica**
- Protesizzazione e revisioni chirurgiche

- Patologia dell'anca:
  - Protesizzazione e revisioni chirurgiche
- Patologia della colonna
  - Protrusione ed ernie discali trattate con metodi mininvasivi
- Patologia della mano:
  - Chirurgia per tenovaginiti, Sindrome di Dupuytren, tunnel carpale ecc.
- Patologia del piede:
  - Trattamento dell'alluce valgo, dito a martello, metatarsalgia, neurinomi in chirurgia mininvasiva

### ***Traumatologia***

Trattamento di patologie traumatiche degli arti superiori ed inferiori con eventuali mezzi di sintesi endo o extra midollari.

Il reparto dispone delle più moderne attrezzature di sala operatoria.

Il reparto è composto da tre moduli, ognuno con un proprio responsabile e un medico aiuto.

#### **Equipe:**

*Resp. U.F. di Ortopedia e Traumatologia*

Dott. Emanuele Lombardo, Ortopedia e Traumatologia

Dott. Carmelo Pistrutto, Ortopedia e Traumatologia

Dott. Salvatore Pizzo, Ortopedia e Traumatologia

Dott. Salvatore Salomone, Ortopedia e Traumatologia

Dott.ssa Alcamo Giovanna, Ortopedia e Traumatologia

Dott. Luigi Garofalo, Ortopedia e Traumatologia

*Coord. infermieristico:*

Sabrina Luglio

#### **Reparto di Chirurgia Generale**

L'U.F. di chirurgia generale opera in regime di convenzione con il SSN e si avvale dei più moderni sistemi di interventistica oggi disponibili.





Le patologie delle quali oggi si occupa, oltre ai normali interventi di routine di chirurgia generale sono:

- chirurgia oncologica con approccio di chirurgia plastica ricostruttiva
- chirurgia proctologica
- chirurgia videolaparoscopica
- chirurgia endocrinologica

La sala operatoria si avvale di un lettino operatorio di ultimissima generazione per gli interventi anche sui grandi obesi.

Le scialitiche, a led, consentono una visione completa e definita del campo operatorio.

**Equipe:**

*Resp.le U.F. di Chirurgia Generale*

Dott. Francesco Fullone, Chirurgia Apparato digerente ed Endoscopia Digestiva

Dott. Marco Marino,

Dott.ssa Galyna

Reparto di Chirurgia Vascolare

Istituito nel 1990, il Reparto si è particolarmente specializzato nelle procedure per il salvataggio d'arto nei pazienti con gangrena ischemica e diabetica, e nel trattamento di aneurismi e malattia delle carotidi.

Si eseguono angioplastiche e applicazioni di stent arteriosi periferici.

**Equipe:**

*Resp.le U.F. di Chirurgia Vascolare*

Dott. Luciano Leone, Chirurgia Vascolare

Dott. Blasco, Chirurgia Generale

Coord. Infermieristica:

Marilena Menzo

Reparto di Chirurgia Plastica Ricostruttiva

L'attività svolta dal reparto è di terapia chirurgica riparatrice ed ambulatoriale.

Posti letto 6 di cui 4 in regime di ricovero ordinario e 2 in Day surgery.

L'attività chirurgica comprende la patologia specialistica e distrettuale con particolare riferimento alla patologia malformativa dell'estremo cefalico e degli arti e dell'apparato genito-urinario, alla patologia traumatica, alla patologia neoplastica e alla patologia delle lesioni da decubito.

Le tecniche chirurgiche utilizzate comprendono quelle tradizionali tramite plastica con innesti o lembi e le moderne tecniche microchirurgiche con lembi con anastomosi microvascolare



tramite l'ausilio del microscopio operatorio.

In merito alla patologia specialistica viene trattata quella relativa alla mammella e alla parete addominale.

L'Attività ambulatoriale, non convenzionata con il S.S.N., è articolata nella diagnostica clinica, nel follow-up post-operatorio e nei piccoli trattamenti ambulatoriali terapeutici.

Per prenotazioni, telefonare alla segreteria ai numeri 0931 761780

**Equipe:**

*Resp.le U.F. di Chirurgia Plastica*

Dott. Emiliano Antonio Amore, Chirurgia Generale

Coord.infermieristica

Sig.ra Menzo Marilena

Reparto di Neurochirurgia

Il Reparto di Neurochirurgia presso questo Istituto è stato istituito nel 1996.

Attualmente il Reparto dispone di 15 posti letto accreditati con il SSN.

L'equipe è composta da quattro neurochirurghi, un medico di reparto specialista in neurologia e da personale infermieristico dedicato.

L'attività svolta comprende tutte le più comuni patologie neurochirurgiche d'urgenza e di elezione. Annualmente vengono svolti oltre 400 interventi chirurgici l'anno.

Le patologie più frequentemente trattate sono:

**Neurochirurgia spinale**

- ernia discale lombare (discectomia microchirurgica)
- ernia discale cervicale (discectomia microchirurgica ed artrodesi per via anteriore, foraminotomia per via posteriore)
- stenosi del canale lombare (ampliamento microchirurgico mini-invasivo dei recessi laterali)
- stenosi del canale cervicale (somatotomia, laminoplastica "open-door")
- spondilolistesi, instabilità vertebrale, grave discopatia o microinstabilità segmentaria (artrodesi posteriore con viti peduncolari e barre, artrodesi intersomatica posteriore "PLIF" o "TLIF" con tecnica aperta e miniinvasiva);
- tumori spinali primitivi e secondari (asportazione microchirurgica ed eventuale stabilizzazione)

**Traumatologia**

- trauma cranico ed encefalico (evacuazione di ematomi traumatici, posizionamento di cateteri per monitoraggio della pressione intracranica)
- trauma vertebro-midollare (decompressione delle strutture nervose e stabilizzazione vertebrale)

**Chirurgia Cranica**

- emorragia cerebrale (evacuazione chirurgica)
- tumori cerebrali primitivi e secondari (asportazione microchirurgica)
- idrocefalo

**Chirurgia dei nervi periferici**

- sindromi da intrappolamento dei nervi periferici (tunnel carpale, intrappolamento del nervo ulnare al gomito ed al polso, intrappolamento del nervo peroniero al ginocchio, ecc.)



- tumori dei nervi periferici

La sala operatoria dedicata alla Neurochirurgia è attrezzata con un microscopio operatorio, strumentario per microchirurgia, coagulazione bipolare, drill ad alta velocità, amplificatore di brillantezza.

I pazienti operati sono trasferiti, se necessario, presso la terapia intensiva della Casa di cura in cui sono anche assistiti i pazienti in condizioni più gravi, quali i traumatizzati ed i pazienti affetti da emorragia cerebrale.

In convenzione con l'ASP di Siracusa dal 2002, il Servizio di Neurochirurgia svolge servizio di consulenza ed accoglie i pazienti provenienti dagli Ospedali del territorio.

La possibilità di collaborare con altri servizi e reparti (radiologia, neurologia, riabilitazione, ortopedia, anestesia e terapia del dolore) permette di offrire al paziente affetto da patologie della colonna vertebrale un'ampia possibilità di risorse diagnostiche e terapeutiche per personalizzare al meglio il trattamento in un'ottica multidisciplinare.

Le fratture vertebrali su base osteoporotica ed alcune fratture traumatiche possono essere trattate in maniera mini-invasiva con vertebroplastica o cifoplastica.

Il team di Neurochirurgia dà molta importanza alla comunicazione fra medico e paziente, al fine di trattare il paziente nella sua integrità di "persona". È importante che il paziente sia a conoscenza di tutto quello che riguarda la sua malattia. La comunicazione medica ha, infatti, un forte impatto sulla reazione del paziente, sulla sua collaborazione e sull'efficacia della terapia. Un paziente che si sente ben assistito dal proprio medico si fida di più, ha meno ansie, dunque affronta meglio la malattia e l'iter terapeutico.

Oltre alle attività assistenziali, l'equipe medica svolge un'intensa attività scientifica che ha portato alla partecipazione a convegni a livello regionale e nazionale, alla pubblicazione di lavori su riviste nazionali ed internazionali ed alla organizzazione di corsi di formazione accreditati ECM. Il servizio svolge un'attività di intensa collaborazione clinica, didattica e scientifica con la Clinica Neurochirurgica dell'Università di Messina.

Le visite ambulatoriali, non convenzionate, si possono prenotare telefonando allo 0931 761780.

***Equipe:***

*Resp.le U.F. di Neurochirurgia e Resp. del Raggruppamento Chirurgico*

Dott. Natale Francaviglia, Neurochirurgia

Dott. M. Belvedere, Neurochirurgia

Dott. L.De Geronimo, Neurochirurgia

Dott. Alessandro Bordieri, Neurochirurgia

Dott. M.Piccini, Neurochirurgia



## CONSULENTI

Prof. Dott. Vincenzo Albanese

Coord.infermieristico

Sig.ra Marilena Menzo

### **Reparto di Oculistica con Microchirurgia Oculare**

L'attività svolta dal reparto è di diagnostica e chirurgia dell'occhio.

Vengono trattate le patologie della branca ed in particolar modo:

#### **Attività chirurgica**

- Cataratta
  - Facoemulsificazione
  - Impianto secondario
  - Estrazione extracapsulare
- Chirurgia palpebrale
  - Correzione della ptosi
  - Correzione di entropion ed ectropion
  - Asportazione di neoformazione e calazio
- Chirurgia dello pterigio corneale
- Chirurgia delle vie lacrimali
  - Tradizionale
  - Endoscopica
- Interventi di chirurgia refrattiva (laser ad eccimeri)
- Terapia intravitreale delle maculopatie con anti VEGF
- IAG Laser
  - Cataratta secondaria
  - Iridotomia
- ARGON Laser
  - Profilassi del distacco di retina
  - Retinopatia diabetica
  - Trombosi venosa retinica

#### **Attività diagnostica**

- Visite Oculistiche
  - Tonometria
  - Esame del fondo oculare
- Campi visivi



- Topografie

- Pachimetrie
- Fluoroangiografie
- Esame endoscopico delle vie lacrimali

Il servizio dispone dei più moderni apparecchi per l'attività di reparto e di sala operatoria, fra i quali:

- Laser ad eccimeri
- Fluoroangiografo
- Pachimetro
- Laser YAG
- Topografo
- Perimetro
- Laser Argon
- Microscopio
- Facoemulsificatore (interventi di cataratta)
- Autorefrattometro

Il Servizio, effettua visite ambulatoriali non convenzionate con il S.S.N. previa prenotazione presso la segreteria ambulatori al numero di telefono 0931761780.

***Equipe:***

Dott. C. Buccheri, Oftalmologia

**Servizi e Ambulatori Specialistici**

- Servizio di Fisiokinesiterapia (Dott. A. Troja)
- Servizio di Diagnostica per Immagini (Dott. A. Politi)
- Servizio di Cardiologia (, Dott.A.terranova)
- Servizio di Endoscopia digestiva (Dott. G. Assenza)
- Servizio di Analisi Chimico - Cliniche (Dott.S. Genesi)
- Servizio di Medicina Legale (Dott. C. Rossitto)
- Ambulatorio di Ortopedia (Dott. Emanuele Lombardo,,Dott.C.Pistritto Dott.S.Pizzo Dott.G.Garofalo))
- Ambulatorio di Chirurgia Generale(Dott.Marino Marco)
- Ambulatorio di Chirurgia Vocolare (Dott. L. Leone)
- Ambulatorio di Oculistica( Ch.Buccheri)
- Ambulatorio di Neurochirurgia (Dott. N. Francaviglia ,Dott.M.Belvedere, Dott.M.Piccini )
- Ambulatorio di Medicina Interna (Dott. G. Cascone)



- Ambulatorio di Diabetologia e endocrinologia ( dott.ssa V. Capiello)
- Ambulatorio di Malattie dell'apparato digerente( dott. Assenza)
- Ambulatorio di Neurologia e Neurofisiopatologia (Dott.ssa G. Grasso)

## Servizio di Fisiokinesiterapia

La struttura, grande e moderna, è stata pensata e realizzata per offrire servizi di riabilitazione e fisioterapia all'avanguardia.

È coordinata da esperti fisiatristi e da un team riabilitativo composto da fisioterapisti.

Attrezzato per il trattamento delle più varie affezioni di pertinenza, con apparecchiature, sala massaggi, sala laser, palestra.

Il personale addetto, composto da fisioterapisti riabilitatori e da massoterapisti di elevata professionalità, consente il trattamento delle prestazioni anche in camera di degenza per coloro che non possono recarsi autonomamente o con l'ausilio delle sedie nei locali della fisioterapia.

Il servizio è suddiviso in tre sezioni:

### **Terapia fisica**

Questa sezione fornisce oltre ai protocolli riabilitativi le seguenti prestazioni:

- Laserterapia;
- Onde d'urto a diffusione radiale;
- Le patologie trattate possono essere le spine calcaneari, tendinopatie, blocchi articolari, ecc.
- Massaggio connettivale;
- Elettroterapia antalgica (correnti diadinamiche, interferenziale, T.E.N.S., ecc.);
- Ionoforesi;
- Elettroidroforesi;
- Ultrasuonoterapia;
- Galvanoterapia

### **Palestra**

Le attività di palestra permettono di fornire prestazioni di tipo fisiokinesiterapico per la rieducazione funzionale dei pazienti affetti da patologie invalidanti post-chirurgiche e/o degenerative e si avvale dell'opera offerta da terapisti riabilitatori.

La segreteria è aperta dalle ore 10:00 alle 12:00 lunedì, giovedì e venerdì, dalle 15:30 alle 17:30 lunedì, mercoledì e giovedì.

Telefonicamente potete contattarci al 0931 761780.

La sig.ra Tenenti Diana, sarà disponibile per qualsiasi informazione inerente i nostri servizi, per prenotazioni di visite fisiatriche e trattamenti fisiokinesiterapici.





Le prestazioni di fisiokinesiterapia si effettuano dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:

Palestra donne: da Lunedì a Venerdì	08.15 - 11.00 14.15 - 17.00
Palestra uomini: da Lunedì a Venerdì	11.00 - 14.00 17.00 - 20.00
Fisioterapia donne: da Lunedì a Venerdì	08.15 - 11.00 14.15 - 17.00
Fisioterapia uomini: da Lunedì a Venerdì	11.00 - 14.00 17.00 - 20.00

### **Servizi convenzionati con il SSN**

#### **• RIEDUCAZIONE E RECUPERO FUNZIONALE**

Kinesiterapia, massaggio terapeutico linfodrenante, mobilizzazioni articolari, recupero funzionale post-trauma e post-intervento chirurgico in ortopedia e neurochirurgia, terapia propriocettiva, rieducazione neuromotoria.

#### **• PRESTAZIONI DI TERAPIA FISICA E STRUMENTALE**

Elettrostimolazione, elettroterapia antalgica T.E.N.S., laserterapia multiodica 3/5 Watt, magnetoterapia, ultrasuonoterapia, mobilizzatore passivo meccanico M.P.M., Onde d'urto (prestazione non convenzionata).

#### **• VISITE FISIATRICHE**

Medici specializzati in fisioterapia si occuperanno delle vostre cure riabilitative in regime di convenzione.

#### **TEAM RIABILITATIVO**

Gli stessi fisioterapisti si occupano della supervisione del team riabilitativo, composto da 19 fisioterapisti ed addetti al trasporto ed alla mobilità che collaborano con il reparto di riabilitazione e che si occuperanno di voi.

#### **MEDICI**

*Resp. servizio di Fisiokinesiterapia*  
Dott.N. Troia , Fisioterapia

Dott.S.Binetti,Fisiatra

*Segreteria*  
Sig.ra D. Tenenti



## CONTATTI

TEL. 0931 761780 digitare 4

E-MAIL: fkt@villasalus.it

Il Servizio effettua le prestazioni sia in regime di ricovero e sia in regime ambulatoriale convenzionato e privato.

## Servizio di Diagnostica per Immagini

La Casa di Cura Villa Salus è dotata di un moderno servizio di Diagnostica per Immagini in grado di espletare in maniera moderna ed esaustiva gli esami diagnostici sia dei pazienti ricoverati che dei pazienti esterni che afferiscono ambulatorialmente con richiesta del SSN. Le macchine radiologiche sono tutte di alta qualità tecnologica e di recentissima acquisizione cosicché è possibile effettuare studi complessi non solo di natura morfologica ma anche funzionale.

Le diverse sezioni radiologiche comprendono:

### 1 La radiologia tradizionale e la diagnostica senologica

2 L'**ecografia** per lo studio degli organi addominali e dei "tessuti molli superficiali"

3 La **tomografia computerizzata (MDCT)** dotata di apparecchiatura multistrato a 64 banchi di detettori (Philips Brilliance 64). Con tale metodica è possibile studiare il corpo umano con grande accuratezza. Inoltre si possono eseguire particolari studi morfo-funzionali come ad esempio la perfusione cerebrale, l'analisi vascolare avanzata (AVA) dei vasi arteriosi e venosi, l'analisi del nodulo polmonare solitario o colonscopia virtuale. Sotto guida TC si effettuano inoltre procedure interventistiche - quali ad esempio la vertebroplastica o la biopsia di organi profondi - che si avvalgono dell'ausilio della "fluoro-TC" che consente di guidare un ago - in tempo reale e con accuratezza - sul bersaglio prestabilito.

4 **Risonanza Magnetica (RM)** è dotata di apparecchiatura da 1.5T Philips Achieva. Con la RM vengono eseguiti studi sia sul "body" che sul sistema nervoso centrale (SNC).

Gli studi sul "body" prevedono ad esempio gli esami dell'apparato muscoloscheletrico, dell'addome (ivi compreso lo studio del fegato con mezzo di contrasto epatospecifico), della pelvi e della mammella.

Per quanto riguarda il SNC è possibile studiare il distretto encefalo/capo/collo e la colonna vertebrale. Gli studi possono essere di tipo morfologico e funzionale. Ad esempio si possono eseguire studi di perfusione per valutare i fenomeni di neoangiogenesi di un tumore o di diffusione per differenziare un ascesso da un tumore colliquato. Infine grazie alla spettroscopia "single voxel" e "multivoxel" possono essere indagati in vivo i "compounds" biochimici tissutali ottenendo così preziose informazioni sulla biologia delle lesioni.

**Equipe**

*Resp. del servizio di Diagnostica per Immagini*

Dott. Antonio Politi, Radiologia

Dott. S. Materazzo, Radiologia

Dott. R. Garaffo, Radiologia

Dott. M.Commisso,Radiologia

**Personale Sanitario:**

Sig. D. Tringali (coordinatore Tecnici di Radiologia)

**Segreteria:**

Sig. L. Lazzari

Sig.ra E. Pennisi

Sig.raP.Strazzull

a

## Servizio di Cardiologia

Il servizio svolge, oltre all'attività di supporto a tutti i reparti interni, una attività ambulatoriale esterna, erogando, oltre alla consulenza specialistica, le seguenti prestazioni diagnostiche e terapeutiche:

- ECG e visita cardiologica
- Test da sforzo al cicloergometro
- Eco-color-doppler
- Holter dinamico 24 ore fino a 7 gg
- Holter pressorio
- Studio dell'apnea notturna
- Cardioversioni elettriche e farmacologiche

**Equipe**

Dott. A.Terranova



## Servizio di Endoscopia Digestiva

Il Servizio in oggetto si occupa della diagnosi di patologie inerenti l'apparato digerente in senso lato con particolare attenzione nei confronti di Sindromi da malassorbimento quale la Malattia Celiaca; Sindromi da Reflusso Gastro-Esofageo; Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI): Rettocolite Ulcerosa, Morbo di Crohn, Coliti indeterminate; Malattie Intestinali Funzionali (IBS); Screening di prevenzione dei Tumori Colo-Rettali.

**L'attività consiste fondamentalmente in:**

**a Esofago-gastro-duodenoscopia, di tipo diagnostico**, con eventuali biopsie, se ritenute necessarie ai fini di una corretta diagnosi (ricerca H. Pylori; diagnosi istologica di lesione da tipizzare, diagnosi di Celiachia);

**b Esofago-gastro-duodenoscopia, di tipo operativo** (polipectomie; trattamento di sanguinamenti acuti, apposizione di PEG per nutrizione enterale);

**c Ano-rettoscopie diagnostiche e/o operative;**

**d Retto-sigmoidoscopia diagnostiche e/o operative;**

**e Pan colonscopie diagnostiche e/o operative;**

**f Pan colonscopie con ileo scopia terminale retrograda diagnostiche e/o operative;**

Le procedure più complesse (colonscopie e colonscopie con ileo scopia terminali), sia diagnostiche che operative, se necessario per particolari condizioni anatomiche già note o se richiesto espressamente dal paziente all'atto della prenotazione, possono essere effettuate anche in regime di sedo-analgesia con presenza di un medico anestesista al fine di annullare il discomfort legato a tali procedure.

**I pazienti possono afferire al Servizio:**

**1 in regime ambulatoriale Libero Professionale** previa prenotazione da effettuare presso la Segreteria della Clinica, personalmente o per via telefonica al numero: 0931-761780; la quota relativa alla prestazione prenotata va regolarizzata in Segreteria la mattina stessa, prima dell'esecuzione dell'indagine.

**Per i pazienti che devono sottoporsi ad indagini endoscopiche è preferibile che siano accompagnati da persone in grado di guidare un'auto in quanto l'uso di alcuni farmaci usati prima dell'indagine endoscopica, possono rendere il paziente inabile alla guida per qualche ora.**

**2 in regime di ricovero ordinario** presso le Unità Operative di Medicina o di Chirurgia, a seguito di espressa richiesta formulata dal medico curante nell'apposito ricettario; non è possibile accedere al ricovero solo per l'esecuzione di singole indagini diagnostiche.

**3 in regime di ricovero in Day-hospital**, sempre dietro richiesta specifica del curante, ma solamente per l'esecuzione di interventi chirurgici endoscopici (ad esempio: polipectomie che richiedono particolare sorveglianza).

**Struttura del Servizio di Endoscopia digestiva:**

l'ambulatorio comprende tre sale tutte dotate di sistema di ricircolo e regolazione della temperatura dell'aria:



1 **Sala accoglienza paziente per raccolta anamnesi e refertazione indagine**, dotata tra l'altro di computer collegato on-line con i Reparti di Ricovero e Cura ed i Servizi di Diagnostica della Clinica per un più rapido scambio di informazione clinica tra i sanitari eventualmente interessati al caso. Nella sala è prevista altresì un'area protetta per la preparazione del paziente all'indagine ed un armadio archivio, dotato di idonea chiusura di sicurezza, per la conservazione della copia cartacea delle indagini effettuate.

2 **Sala di reprocessing** degli endoscopi dotata di una moderna lava endoscopi a doppia vasca per un corretto e documentato processo di alta disinfezione degli endoscopi, prima e dopo l'esecuzione di una indagine, così come richiesto dalla attuale normativa sanitaria. Nella medesima sala è presente altresì un armadio specifico per lo stoccaggio, nelle migliori condizioni, degli endoscopi quando non in uso ed un armadio dedicato alla conservazione del materiale di consumo.

3 **Sala Diagnostica** dotata tra l'altro di prese dedicate per gli apparecchi elettromedicali poste, come previsto, sotto controllo di allarme per eventuali malfunzionamenti e punto di erogazione ossigeno, aria compressa ed aspirazione secondo quanto richiesto dalle norme CEI. La sala è inoltre dotata di un lettino a regolazione elettrica per un migliore posizionamento del paziente, di pulsali ossimetro per il controllo delle funzioni vitali del paziente in corso d'indagine, di defibrillatore semiautomatico per eventuali imprevedibili interventi cardiologici d'urgenza e di lampada scialitica per esigenze non preventivabili.

#### **Dotazione del Servizio in termini di attrezzature:**

**3.1 Videocolonna** di nuova generazione dotata di monitor LCD da 19", video processore Pentax cui collegare gli endoscopi, video stampante A6 e videoregistratore DVD per eventuale documentazione da allegare all'indagine qualora fosse ritenuto necessario;

**3.2 N° due videogastroscopi** per la diagnostica e l'operativa del tratto alto dell'apparato digerente;

**3.3 N° due videocolonscopi** per la diagnostica e l'operativa del tratto basso dell'apparato digerente;

**3.4 Elettrobisturi**, posto su carrello autonomo, dotato di schema automatico dedicato specificatamente all'attività endoscopica;

**3.5 Modulo ad Argon Plasma** collegato all'elettrobisturi per il trattamento di lesioni superficiali o di particolari lesioni emorragiche.

#### **Equipe:**

.....



## Servizio di Analisi Chimico - Cliniche

Il Laboratorio Analisi, effettua tutti gli esami di routine richiesti dai vari reparti.

Dispone delle più moderne ed avanzate apparecchiature per la diagnostica di laboratorio, fra i quali:

Strumenti per gli esami

- Coagulativi
- Ematologici
- Dosaggio dei farmaci
- Immunoenzimatici
- Chimica clinica
- Chimico fisici delle urine
- Analizzatore a IONI selettivi, per la determinazione del Sodio, del Potassio e del Cloro

Inoltre si dispone di una moderna apparecchiatura per EMOGASANALISI, con la determinazione dei valori di sodio e potassio, PH, PCO<sup>2</sup>, PO<sup>2</sup>; Ematocrito e PCO<sup>2</sup>, PO<sup>2</sup>, nei gas espirati.

### **Equipe**

Dott.S. Genesi, Biologo

Dott.ssa G. Pirrone, Tecnico

Sig.ra Annamaria Chetry, tecnico

## Servizio di Medicina Legale

Il Servizio di Medicina Legale a disposizione sia dei pazienti ricoverati che degli utenti esterni, si occupa della tutela ed assistenza sia in materia Penale che Civile nel campo assicurativo (indennizzo da sinistro stradale), previdenziale (assistenza relativa all'infortunistica sul lavoro, alla previdenza sociale "INPS"), nonché della specifica assistenza nell'iter per il riconoscimento della invalidità civile.

Inoltre il Servizio di Medicina Legale cura l'iter amministrativo e sanitario per il riconoscimento di patologie dipendenti da cause di servizio.

Il Servizio cura anche l'assistenza medico-legale nell'iter per il riconoscimento e/o il disconoscimento della paternità.

### **Equipe**

*Resp. del servizio di Medicina Legale*

Dott. Carlo Rossitto



## Ambulatorio di Chirurgia Vascolare

L'Ambulatorio svolge attività di consulenza specialistica e di diagnostica strumentale, fornendo, a tutte le unità operative dell'Istituto, un supporto per la diagnostica e la terapia della patologia vascolare periferica.

Inoltre, in collaborazione con i vari reparti, ed in particolare con il raggruppamento chirurgico, svolge un'attività di valutazione e prevenzione del rischio trombo-embolico seguendo dei protocolli di profilassi personalizzati in base alle condizioni cliniche e alle patologie concomitanti presentati dai pazienti trattati.

L'Ambulatorio svolge, inoltre, una attività ambulatoriale esterna erogando, oltre alla consulenza specialistica, le seguenti prestazioni diagnostiche e terapeutiche:

### ECO-COLOR-DOPPLER

- dei tronchi sovraortici
- degli arti superiori ed inferiori per lo studio del circolo arterioso e venoso del circolo genitale, in condizioni basali e dopo test farmacologico, per lo studio dell'impotenza vascolare
- addominale per lo studio dell'aorta, della vena cava inferiore e delle strutture vascolari dei parenchimi.

### TERAPIA SCLEROSANTE DELLE VARICI

A completamento della terapia medica e/o chirurgica dell'insufficienza venosa cronica.

### **Equipe**

Dott. Luciano Leone

## Ambulatorio di Neurologia e Neurofisiopatologia

L'Ambulatorio effettua le seguenti prestazioni:

- visite neurologiche
- trattamento della spasticità con tossina botulinica EM6 e/o ecoguidata
- Day hospital e Day service diagnostici e/o terapeutici
- esame elettromiografici, potenziale evocativo visivi, potenziale evocativo acustici, elettroencefalogramma di base e con prove di attivazione ed in derivazione di sonno.

L'Ambulatorio si avvale delle più moderne ed innovative attrezzature, fra i quali l'elettromiografo Key-point, apparecchio estremamente versatile, che mediante l'alta precisione del segnale prodotto, permette l'effettuazione di esami di alta qualità.

Per info/prenotazioni tel. 0931 761780



### ***Equipe***

Dott.ssa G.Grasso, Neurologa

## Ambulatorio di Oculistica

L'Ambulatorio di Oculistica, svolge attività di consulenza specialistica e diagnostica strumentale per le patologie riguardanti l'occhio.

L'Ambulatorio fornisce le seguenti prestazioni:

- Visite Oculistiche
  - Tonometria
  - Esame del fondo oculare
  - Campi visivi
  - Topografie
  - Pachimetrie
  - Fluoroangiografie

L'Ambulatorio dispone delle più moderne e sofisticate apparecchiature come il fluoroangiografo digitale Zeiss ad alta risoluzione che permette di effettuare l'esame al paziente in modo dettagliato e preciso.

L'Ambulatorio ha un topografo corneale Keratron, che permette di effettuare mappe corneali ben definite.

L'Ambulatorio, collabora con i reparti della casa di cura, per quanto riguarda le valutazioni oculistiche e ortottiche per quei pazienti che hanno subito traumi cranici.

Le visite ambulatoriali in regime privatistico si effettuano nei giorni di lunedì, martedì, giovedì e venerdì, previa prenotazione presso la segreteria dell'Istituto ai numeri di telefono **0931 761780**, dove verranno fornite tutte le informazioni riguardanti il servizio e gli specialisti che effettueranno le visite e/o gli esami.

### ***Equipe***

Dott. Ch.Buccheri





ESAMI STRUMENTALI				
SERVIZI	SERVIZI	REGIME DELLA PRESTAZIONE		
		IN CONVENZ.	IN PROPRIO	IN ASSICURAZ.
<b>DIAGNOSTICA PER IMMAGINI</b>	Radiologia tradizionale	SI	SI	SI
	Mammografia	NO	SI	SI
	Ecografia addominale e dei "tessuti molli superficiali"	NO	SI	SI
	TAC	SI	SI	SI
	RMN Risonanza Magnetica	SI	SI	SI
<b>CARDIOLOGIA</b>	Elettrocardiogramma	NO	SI	SI
	Test da sforzo al cicloergometro	NO	SI	SI
	Eco-color-doppler	NO	SI	SI
	Holter dinamico 24 ore fino a 7 gg	NO	SI	SI
	Holter pressorio	NO	SI	SI
<b>CHIRURGIA VASCOLARE</b>	Eco-color-doppler dei tronchi sovraortici	NO	SI	SI
	Eco-color-doppler arterioso e venoso arti inferiori	NO	SI	SI
	Eco-color-doppler arterioso e venoso arti superiori	NO	SI	SI
	Eco-color-doppler del circolo genitale, in condizioni basali e dopo test farmacologico	NO	SI	SI
<b>ENDOSCOPIA DIGESTIVA</b>	Esofago-gastro-duodenoscopia	NO	SI	SI
	Ano-rettoscopia	NO	SI	SI
	Retto-sigmoidoscopia	NO	SI	SI
	Pan colonscopia	NO	SI	SI
	Polipectomia	NO	SI	SI
<b>NEUROLOGIA</b>	Elettroencefalogramma di base e con prove di attivazione ed in derivazione di sonno	NO	SI	SI
	Elettromiografia arti inferiori o superiori	NO	SI	SI
	Potenziali evocati visivi	NO	SI	SI
	Potenziali evocati acustici	NO	SI	SI



<b>ESAMI STRUMENTALI</b>				
<b>SERVIZI</b>	<b>SERVIZI</b>	<b>REGIME DELLA PRESTAZIONE</b>		
		<b>IN CONVENZ.</b>	<b>IN PROPRIO</b>	<b>IN ASSICURAZ.</b>
<b>CARDIOLOGIA Chirurgia generale</b>	Alessandro Terranova	NO	SI	SI
	Francesco Fullone	NO	SI	SI
<b>CHIRURGIA A PLASTICA</b>	Emiliano Antonio Amore	NO	SI	SI
<b>CHIRURGIA A VASCOLARE</b>	Luciano Leone	NO	SI	SI
<b>MALATTIE DELL' APPARATO DIGERENTE</b>	*****	NO	SI	SI
<b>MEDICINA INTERNA</b>	Giuseppe Cascone	NO	SI	SI
<b>MEDICINA LEGALE</b>	Carlo Rossitto	NO	SI	SI
<b>NEUROCHIRURGIA</b>	Vincenzo Albanese	NO	SI	SI
	Massimo Belvedere	NO	SI	SI
	Alessandro Bordieri	NO	SI	SI
	Luigi De Geronimo	NO	SI	SI
	Mario Piccini	NO	SI	SI
	Natale Francaviglia	NO	SI	SI
<b>NEUROLOGIA</b>	Giuseppina Grasso	NO	SI	SI
	Chelio Buccheri	NO	SI	SI



Luigi Garofalo	SI	SI	SI
Emanuele Lombardo	SI	SI	SI
Salvatore Pizzo	SI	SI	SI
Salvatore Salamone	SI	SI	SI
Concetto Mendola	SI	SI	SI
Angelo Santamaria	SI	SI	SI



<b>Prestazioni</b>	<b>Giorni di apertura</b>	<b>Orario di servizio</b>	<b>Orario di prenotazione</b>
Diagnostica radiologica	da Lunedì a Venerdì	07.30-16.00	08:30-12:30
RMN	da Lunedì a Venerdì Sabato	07.30-16.00 07.00-13.00	08:30-12:30
TAC	da Lunedì a Sabato	08.00-13.00	08:30-12:30
Ecografia e mammografia	Su prenotazione	08.30-12.30	08:30-12:30
Chirurgia Generale	da Lunedì a Venerdì	16.00-18.30	08:30-12:30
Neurochirurgia	da Lunedì a Giovedì	10:00-15:30	08:30-12:30
Ortopedia	da Lunedì a Venerdì	15.30-18.30	08:30-12:30
Neurologia (EMG)	Lunedì	15.00-16.30	
Fisiokinesiterapia	<b>Palestra donne:</b> da Lunedì a Venerdì	08.15-11.00 14.15-17.00	Lun./Mar./Gio./ Ven. 10:00-12:00
	<b>Palestra uomini:</b> da Lunedì a Venerdì	11.00-14.00 17.00-20.00	
	<b>Fisioterapia donne:</b> da Lunedì a Venerdì	08.15-11.00 14.15-17.00	Lun./Mer./Gio. 15:30-17:30
	<b>Fisioterapia uomini:</b> da Lunedì a Venerdì	11.00-14.00 17.00-20.00	
Oculistica	Mar.	08:30-12:30	
Chirurgia Plastica	Su prenotazione	---	08:30-12:30
Medicina Legale e delle Assic.	Mercoledì	10:30-12:30	
Chirurgia Vascolare	giovedì	---	08:30-12:30
Fisiatria	Lunedì - Venerdì	10:30-13:30	Lun./Gio./Ven. 10:00-12:00  Lun./Mer./Gio. 15:30-17:30
urologia	Lunedì-mercoledì		08.30-12.30
Ecocolordoppler	giovedì	---	07.30-12.30
Endoscopia digestiva	da Lunedì a Venerdì		08:30-13:30



## Modalità di ricovero

I ricoveri avvengono in regime di accreditamento con il SSN su proposta del medico di famiglia a seguito di indicazione di un medico specialista. A seconda del trattamento chirurgico e/o diagnostico o terapeutico da effettuare, il ricovero può essere, così come previsto da normativa vigente:

- **ordinario** (che può comportare diversi giorni di degenza)
- **Day-hospital** (che prevede la permanenza del paziente in clinica per un massimo di 12 ore ma con la possibilità di diversi accessi durante l'anno)
- **Day surgery** (trattamenti chirurgici per i quali la Legge prevede al massimo il pernottamento di un giorno e dimissione entro le ore 09:00 del giorno successivo)
- **Day service** (per alcuni tipi di intervento è stato introdotto dall'Assessorato Regionale alla Sanità, con Decreto dell'11 maggio 2009, il modello organizzativo di Day service ambulatoriale ospedaliero che, da un punto di vista organizzativo, si colloca tra il Day hospital ed il livello ambulatoriale ed è finalizzato alla cura e diagnosi di alcune specifiche patologie assicurandone i trattamenti terapeutici nel rispetto dei percorsi assistenziali predefiniti). Per tale tipo di ricovero è previsto il pagamento di un ticket per i pazienti non esenti.

L'accettazione di un ricovero avviene di norma dalle ore 07:00 del mattino, previa presentazione della richiesta di ricovero, di un documento di identità e della tessera sanitaria; contestualmente l'utente viene informato sul trattamento dei dati personali, secondo il D.Lgs. 196/2003 sulla privacy, e sottoscrive il relativo documento di "consenso informato".

La casa di cura fornisce anche prestazioni non in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale.

Al paziente viene data la possibilità di scegliere e di effettuare il ricovero anche in regime privato. (Per es. nel caso in cui si è in possesso di polizze assicurative, o carte sanitarie a copertura di spese sanitarie). In questo caso il paziente firmerà un'apposita dichiarazione della scelta effettuata in regime privato.

Per i ricoveri in regime di accreditamento con il SSN e per l'utilizzazione di tutti i servizi che si rendono necessari durante la degenza non è dovuto il pagamento di alcuna somma e di ciò viene data informativa specifica a parte, sottoscritta dal paziente per presa visione.

Il servizio di accettazione è costantemente in contatto con i medici di reparto sui posti letto resisi disponibili a seguito di dimissioni di ricoverati; l'addetto all'accettazione provvede ad informare i cittadini utenti prenotati, seguendo rigorosamente l'ordine cronologico di prenotazione. I ricoveri ordinari richiedono un tempo medio di attesa di 5 giorni.

## Cosa portare

Effetti personali (biancheria personale, pigiama a pantalone lungo e/o camicia da notte, vestaglia, pantofole, articoli per l'igiene personale).

Per l'attività motoria e di fisioterapia, scarpe e tuta da ginnastica.

L'abbigliamento consentito durante il ricovero nella Casa di Cura deve comunque essere



costituito da indumenti da camera.

## **Documenti**

In fase di accettazione di ricovero, il cittadino utente deve portare i seguenti documenti:

- Proposta di ricovero del medico di famiglia o specialista del servizio sanitario, rilasciata sul ricettario del SSN;
- Carta d'identità in corso di validità;
- Tessera Sanitaria;
- Esami e/o accertamenti eseguiti prima del ricovero ed eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti.

## **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

È costituito alle dipendenze dell'Amministratore delegato con il compito di assicurare l'informazione, l'accoglienza e la tutela dei cittadini utenti, con particolare riguardo agli aspetti della personalizzazione ed umanizzazione del rapporto.

Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è la sig.ra Rita Ponzio

L'URP è coordinato dal Responsabile Qualità, il quale assicura il supporto necessario al conseguimento degli obiettivi di qualità della Casa di Cura e l'integrazione tra i processi aziendali, a partire dalle ricerche ed analisi dei bisogni dei cittadini utenti, fino alla formalizzazione di piani di miglioramento in grado di assicurare un più alto livello di qualità delle prestazioni.

Il Responsabile dell'URP è a disposizione del Pubblico tutti i giorni dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

I cittadini utenti possono presentare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico eventuali reclami per disservizi subiti prima, durante e dopo il ricovero; il reclamo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- per iscritto, utilizzando il modulo predisposto disponibile presso il responsabile; infermieristico, l'ufficio accettazione, l'ufficio relazioni con il pubblico;
- per iscritto su carta semplice o a mezzo fax a "Istituto Ortopedico Villa Salus" – Ufficio Relazioni con il Pubblico" – C.da Spalla Melilli - (Siracusa) Fax 0931 512061;
- con l'invio di una e-mail a [urp@villasalus.it](mailto:urp@villasalus.it);
- verbalmente rivolgendosi al responsabile infermieristico o al personale medico in servizio presso i reparti.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico fornirà una risposta a tutti i reclami entro il termine massimo di 8 giorni.



<b>Centralino: 0931 761780</b>	
1	Radiologia (0931-765535)
2	Fisiokinesiterapia (0931-765537)
3	Ambulatori (0931-765536)
4	Ufficio ricoveri
5	centralino

**Fax: 0931 512061**

**Sito Internet: [www.villasalus.it](http://www.villasalus.it)**

**Posta elettronica: [villasalus@villasalus.it](mailto:villasalus@villasalus.it)**

**Segreteria@villasalus.it**

**P.E.C.: [villasalus@pec.villasalus.it](mailto:villasalus@pec.villasalus.it)**

<b>Indirizzi e-mail</b>	<b>per cosa</b>
<a href="mailto:amministrazione@villasalus.it">amministrazione@villasalus.it</a>	Informazioni amministrative e curriculum
<a href="mailto:contabilita@villasalus.it">contabilita@villasalus.it</a>	Fatture e pagamenti
<a href="mailto:direzionesanitaria@villasalus.it">direzionesanitaria@villasalus.it</a>	Informazioni sanitarie e curriculum
<a href="mailto:fkt@villasalus.it">fkt@villasalus.it</a>	Prenotazioni di fisiokinesiterapia e riabilitazione
<a href="mailto:radiologia@villasalus.it">radiologia@villasalus.it</a>	Prenotazioni di diagnostica per immagini
<a href="mailto:ricoveri@villasalus.it">ricoveri@villasalus.it</a>	Prenotazioni ricoveri
<a href="mailto:segreteria@villasalus.it">segreteria@villasalus.it</a>	Prenotazioni visite ambulatoriali
<a href="mailto:urp@villasalus.it">urp@villasalus.it</a>	Ufficio Relazioni con il Pubblico











